

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS. 30 GIUGNO 2003 N. 196 ("CODICE DELLA PRIVACY")**

Gentile Utente,

Internet Bookshop Italia S.r.l. La informa che i dati da Lei forniti in occasione dell'accesso al sito [www.ibs.it](http://www.ibs.it) ("**Sito**") e della interazione con il medesimo e/o della installazione dell'applicazione per dispositivi mobili denominata "**App IBS**" e del suo successivo utilizzo ("**App IBS**") saranno trattati in conformità alle disposizioni della informativa che segue.

**1. Titolare del trattamento – Responsabile della protezione dei dati**

Titolare del trattamento dei dati personali è **Internet Bookshop Italia s.r.l.**, con sede legale in via G. Verdi 8, 20090 Assago (MI), C.F. e P.IVA 12252360156, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con n. 297549/1997 e al Repertorio Economico ed Amministrativo con n. 1542508, tel. +39 02 91435230, fax +39 02 91435290, e-mail [privacy@ibs.it](mailto:privacy@ibs.it) ("**IBS**").

Laddove venissero nominati Responsabili al trattamento dei dati personali, in conformità al Codice della Privacy, La informiamo che l'elenco aggiornato responsabili degli stessi e degli incaricati del trattamento è consultabile presso la sede del Titolare del trattamento ovvero semplicemente inviando una mail a [privacy@ibs.it](mailto:privacy@ibs.it).

I contatti del Responsabile per la protezione dei dati (se nominato), domiciliato per l'incarico presso la sede del titolare, sono indicati nel Sito.

**2. Finalità e modalità del trattamento**

IBS tratta i dati personali degli utenti per le seguenti **finalità**:

- (a) per la registrazione al Sito e/o per scaricare la App IBS, ovvero per procedere ad acquistare beni o servizi di IBS tramite il Sito e, quindi, compiere qualsivoglia attività connessa, in particolare, alla selezione dei prodotti o servizi, all'invio di ordini e/o alla relativa accettazione, alla consegna e/o all'eventuale esercizio del diritto di recesso ed al conseguente ritiro dei beni ovvero ad ogni altro adempimento previsto nelle **condizioni di vendita** ivi incluso lo svolgimento delle attività connesse all'adesione del programma "**IBS Premium**" dedicato ai clienti IBS o all'adesione al *marketplace* IBS;
- (b) per consentire l'utilizzazione dei servizi riservati agli utenti registrati come da **condizioni di utilizzo del sito** in cui è prevista la fornitura dei servizi a richiesta dell'utente come il servizio di *alert* e l'invio di newsletter informative di interesse dell'utente registrato, l'invio di messaggi per ricevere l'assistenza clienti, per la prenotazione di beni e servizi, per la segnalazione a terzi di beni e servizi, per il rilascio di recensioni e commenti da parte degli utenti in appositi *form on line*;

- (c) per lo svolgimento di qualsivoglia attività amministrativa e contabile connessa alla registrazione al Sito e/o all'App IBS, all'effettuazione di un acquisto sul Sito e/o tramite l'App IBS, nonché per adempiere a obblighi di legge;
- (d) per l'invio di comunicazioni finalizzate alla promozione e/o alla vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati/fruisti dall'utente, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice della Privacy, (c.d. "**soft spamming**"), fermo restando il diritto dell'utente di opporsi in qualsiasi momento;
- (e) per l'invio di comunicazioni commerciali su prodotti e servizi di IBS e di terzi, offerte speciali, promozioni e novità, *coupon*, per lo svolgimento di ricerche di mercato, a mezzo di sistemi automatizzati, e-mail, sms, mms, fax, o simili, e/o a mezzo del servizio postale (c.d. **finalità di marketing**; consenso facoltativo);
- (f) per l'analisi delle preferenze ed abitudini di consumo e l'elaborazione delle preferenze personali e degli interessi dell'utente tramite sistemi automatizzati e la trasmissione di offerte personalizzate tramite il Sito e la App IBS, (c.d. **finalità di "profilazione"**, consenso facoltativo);
- (g) per la cessione e/o comunicazione dei dati a terzi operanti nei seguenti settori: editoria, cinema, musica, intrattenimento, casa e arredo, salute e benessere, prima infanzia, affinché detti terzi possano impiegare i dati per finalità di marketing "proprie" o di terzi soggetti comunque rientranti nelle categorie sopra indicate (c.d. **finalità di "comunicazione a terzi"**, consenso facoltativo);
- (h) per fini statistici e storici (solo con dati anonimi).

I dati personali sono **trattati con strumenti manuali ed elettronici** e sono conservati sia in un archivio cartaceo, sia nella banca dati elettronica preposta. I dati personali contenuti nel predetto sistema informativo automatizzato, nonché quelli custoditi presso gli archivi del Titolare, sono trattati conformemente a quanto disposto dal Codice della Privacy in materia di misure di sicurezza, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta.

I dati personali, inoltre, vengono **conservati** per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra indicate, nonché per adempiere agli obblighi di legge imposti per le medesime finalità.

### **3. Tipologia di dati personali trattati**

IBS tratta i dati personali liberamente immessi dall'utente sul Sito e/o sulla App IBS, ovvero inseriti dall'utente tramite collegamento a piattaforme social (quali, in particolare, dati anagrafici, codici fiscali, recapiti, numeri di telefono e/o fax, indirizzi *e-mail*, dati contenuti all'interno di commenti o recensioni, ecc.), nonché dati di natura tecnica autonomamente generati (in particolare, indirizzi IP, *file di log* relativi alla navigazione sul Sito, agli acquisti effettuati, ecc.). IBS conserverà, entro i termini di legge, i *file di log* e gli indirizzi IP utilizzati in occasione della effettuazione di un acquisto *online*, al fine di prevenire e accertare eventuali frodi nelle transazioni *online*. Con particolare riferimenti ai *plugin* di piattaforme social si precisa che, selezionando la corrispondente opzione ("*Accedi tramite social network*" o simili) IBS preleverà da tali piattaforme i dati necessari alla registrazione al Sito. IBS non ha alcuna possibilità

di definire finalità e modalità di trattamento dei dati degli utenti da parte di dette piattaforme alle quali esso stesso ha aderito accettando la loro privacy policy e conferendo specifici consensi.

#### **Dati relativi alla carta di credito**

Per effettuare un pagamento sul Sito mediante carta di credito, l'utente dovrà inserire i dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codici di sicurezza). Tali dati verranno acquisiti dal fornitore del servizio di pagamento che agirà in qualità di autonomo titolare del trattamento, senza transitare dal server di IBS. I dati verranno acquisiti in formato criptato e secondo i requisiti di sicurezza previsti dalla certificazione PCI. IBS manterrà traccia solamente delle ultime quattro cifre che compongono il numero della carta di credito e la data di scadenza della stessa solo ed esclusivamente per prevenire eventuali frodi nei pagamenti *on-line*. Il fornitore del servizio di pagamento si avvale del Protocollo SSL (*Secure Sockets Layer*).

#### **4. Conferimento dei dati e consenso al relativo trattamento – Conseguenze in caso di mancato conferimento.**

Il conferimento dei dati per le **finalità di cui ai punti (a), (b) e (c) dell'art. 2 che precede è necessario** e, pertanto, il mancato conferimento dei dati personali in questione comporterà l'impossibilità per l'utente di concludere le procedure di acquisto, consegna e/o restituzione dei beni, di fruire dei servizi riservati agli utenti registrati o da questi ultimi richiesti di volta in volta come indicato nelle condizioni d'uso del Sito, nonché lo svolgimento di attività amministrative e contabili da parte di IBS. Il consenso al trattamento dei dati personali per le succitate finalità non è richiesto, in particolare ai sensi dell'art. 24, comma 1, lett. b), del Codice della Privacy.

Con riferimento alla **finalità di cui al punto (d) dell'art. 2** che precede, **il consenso al trattamento non è necessario** ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice della Privacy, fermo comunque il diritto dell'utente di opporsi in ogni momento all'invio di comunicazioni secondo le modalità di seguito indicate.

Con riferimento alla finalità del trattamento **di cui al punto (e) dell'art. 2 (c.d. finalità di "marketing")**, **il consenso** al trattamento dei dati personali è **meramente facoltativo**, fermo restando che il suo mancato conferimento renderà impossibile per l'utente ricevere comunicazioni informative e/o commerciali relative a prodotti e/o servizi di IBS o di terzi, con la sola eccezione del *soft spamming* (salva, in ogni caso, l'opposizione allo stesso come sopra indicato). In caso di mancato consenso al trattamento dei dati IBS potrà trattare i dati per le finalità di cui al punto (d) dell'art. 2 salvo la successiva opposizione dell'utente.

Con riferimento alla finalità di **cui al punto (f) dell'art. 2** che precede (**c.d. finalità di "profilazione"**), **il consenso** al trattamento dei dati personali è **meramente facoltativo**. IBS tratterà i dati personali liberamente conferiti dall'utente in sede di registrazione (ad es. recapiti, età, professione, ecc.) unitamente a dati generati dai sistemi informativi di IBS (in particolare *file di log* relativi alle ricerche svolte dall'utente e/o alle pagine visitate, agli acquisti effettuati, ecc.). Il mancato conferimento del consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui all'art. 2, lett. (f) che precede comporterà l'impossibilità per IBS di analizzare le abitudini di consumo dell'utente al fine di elaborare ed inviare offerte specifiche sulla base di gusti e preferenze dell'utente.

Con riferimento alla finalità del trattamento **di cui all'art. 2, punto (g)**, che precede **(c.d. finalità di cessione e/o comunicazione a terzi)**, il **consenso** al trattamento dei dati è **meramente facoltativo**, pertanto, il mancato consenso comporterà la sola impossibilità di ricevere offerte promozionali da parte di terzi soggetti appartenenti ai settori merceologici sopra indicati e di beneficiare di eventuali promozioni da questi offerte. Si segnala all'utente che, a norma di legge, laddove egli riceva da terzi comunicazioni promozionali questi dovranno rilasciare la propria informativa – di cui IBS non è responsabile – contenente, oltre agli elementi previsti dall'art. 13, I comma, del Codice della Privacy, anche l'origine dei dati personali a loro comunicati e cioè l'indicazione che essi provengono da IBS, in modo che tale utente possa rivolgersi eventualmente anche a IBS al fine di opporsi al trattamento ai sensi dell'art. 7, IV comma, lett. b) del Codice della Privacy. I terzi, inoltre, dovranno fornire all'utente un idoneo recapito (es: un indirizzo *e-mail*) presso il quale egli possa esercitare utilmente e in modo rapido, economico ed efficace, i diritti di cui all'art. 7 del Codice della Privacy.

## 5. **Diritto di opporsi al trattamento dei dati**

L'utente potrà **revocare** in ogni momento il **consenso** eventualmente prestato per la finalità descritta al punto (e) dell'art. 2 (c.d. finalità di *marketing*), ovvero opporsi al trattamento per la finalità di cui al punto (d) dell'art. 2 (c.d. "*soft spamming*"), contattando IBS all'indirizzo precede *privacy@ibs.it*. L'utente potrà, sempre, **opporsi al trattamento** dei dati che lo riguardano per le suddette finalità anche tramite apposito *link* presente in calce a qualsiasi *e-mail* a contenuto promozionale o informativo inviata da IBS. L'opposizione manifestata con tali modalità si estende anche all'invio di comunicazioni mediante il servizio postale, fatta salva la possibilità per l'interessato di esercitare tale diritto in parte, ai sensi dell'art. 7, comma 4, lett. b) del Codice della Privacy, ossia opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

Fermo restando quanto precede, l'utente potrà **revocare in ogni momento** il consenso al trattamento dei propri dati per le finalità descritte ai punti (d), (e) ed (f) dell'art. 2 che precede (c.d. *soft spamming*, finalità di *marketing* e finalità di *profilazione*) accedendo, previo *log-in* al Sito, alla sezione "**Il mio IBS**" – "**I miei dati – Consensi e privacy**" – e deselezionando l'opzione non gradita o non più consentita.

Con riferimento al trattamento dei dati dell'utente per la finalità di cui al punto (g) dell'art. 2 (finalità di comunicazione a terzi), l'utente potrà revocare in ogni momento il consenso precedentemente fornito, ovvero potrà opporsi nei confronti di IBS all'ulteriore trattamento dei dati personali da parte della/e società a cui tali dati sono stati comunicati, contattando IBS all'indirizzo riportato all'art. 1 che precede (e, in particolare, tramite il seguente indirizzo *e-mail* *privacy@ibs.it*). Sarà cura di IBS comunicare tempestivamente alla società terza l'avvenuta opposizione e/o revoca del consenso.

## 6. **Ambito di comunicazione dei dati**

I dati personali conferiti dall'utente per le finalità descritte all'art. 2 che precede, possono essere portati a conoscenza di o comunicati ai seguenti soggetti:

- Società del gruppo IBS (controllanti, controllate, collegate), dipendenti e/o collaboratori qualsivoglia titolo di IBS e/o delle Società del gruppo per lo svolgimento di attività di amministrazione, contabilità e supporto informatico e logistico;

- soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, spedizionieri e corrieri, eventuali società informatiche e qualsivoglia altro soggetto) di cui IBS si avvalga nello svolgimento delle attività di cui ai punti (a), (b) e/o (c) dell'art. 2;
- in presenza del consenso dell'interessato (o, se il consenso non è richiesto per legge, in assenza della relativa opposizione), a soggetti privati, persone fisiche o giuridiche operanti anche al di fuori del territorio italiano (ed, in particolare, negli U.S.A., fermo il ricorso nei contratti stipulati con i terzi alle clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali a incaricati del trattamento stabiliti in Paesi terzi stabilite dalla Commissione Europea con decisioni 2001/497/CE, 2004/915/CE e 2010/87/UE), di cui IBS si eventualmente avvalga per lo svolgimento delle attività di cui ai punti (d), (e), (f) dell'art. 2 che precede (ad es.: società che effettuano l'invio di comunicazioni informative e/o promozionali, società che elaborano le abitudini di consumo degli utenti, ecc.), nonché, con riferimento alle finalità di cui al punto (g) dell'art. 2, ai soggetti terzi operanti anche ai di fuori del territorio italiano nei seguenti settori: editoria, cinema, musica, intrattenimento, casa e arredo, salute e benessere, prima infanzia;
- a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.

Tutti i dati personali conferiti dagli utenti in relazione alla registrazione al Sito e/o all'App IBS e/o all'acquisto tramite il Sito e/o tramite la App IBS non sono soggetti a diffusione.

## **7. Diritto di accesso ai dati personali**

Ai sensi dell'art. 7 del Codice della Privacy, l'utente ha diritto di:

- a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- b) ottenere indicazioni:
  - sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - sugli estremi identificativi del titolare del trattamento;
  - sui soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello stato, di responsabili o incaricati;
- c) ottenere:
  - l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati che lo riguardano;
  - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato;
- d) opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi, al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento dei dati personali che lo riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta al titolare, ai recapiti riportati all'art.1.